

## **Politique de protection des données**

La SRL Magic-Tours est soucieuse du traitement des données à caractère personnel de ses clients et prospects et souhaite assurer la plus grande transparence à cet égard.

Les données à caractère personnel que vous nous transmettez sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données 2016/679 ainsi qu'à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des informations utiles concernant ces traitements et l'exercice de vos droits.

### **1. Le responsable du traitement**

Vos données sont traitées par la SRL Magic-Tours, en tant que responsable de traitement, dont les coordonnées complètes sont reprises ci-dessous :

- Adresse : Rue Salmon 19, 1360 Perwez.
- TVA/BCE : BE 0740.676.558
- Email: magic-tours@outlook.be
- Téléphone: 0471/38.33.64 ou 0494/37.98.02
- Licence : 101136341

### **2. Quels sont les traitements que nous effectuons avec vos données?**

#### *2.1. Gestion de notre clientèle et des participants à nos voyages*

Lorsque vous réservez l'un de nos services, nous traitons les données suivantes :

- Nom et prénom, date de naissance, adresse, adresse email, téléphone, n° entreprise, fonction, n° de compte bancaire, permis (pour la location d'autocar).
- Nom, prénom et date de naissance de tous les participants aux services.

La collecte et le traitement de ces données sont nécessaires à la bonne réalisation des finalités suivantes :

- En vue de la gestion de notre clientèle (en ce compris votre espace client sur notre site internet) ;
- En vue d'émettre une offre pour nos services ;
- En vue de l'exécution du contrat conclu avec vous dans le cadre de la fourniture d'un service de voyage ou de location ;
- En vue de la facturation de nos services (émission, recouvrement, vérification, archivage) ;
- En vue de la gestion des éventuels plaintes et litiges.

Ces traitements sont fondés sur l'exécution de nos obligations (pré-) contractuelles et le respect de nos obligations fiscales et comptables.

Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel en vue de la promotion de nos services et d'opérations de marketing auprès de notre clientèle. Ce traitement se fonde sur la poursuite de nos intérêts légitimes.

Vos données sont traitées pendant toute la durée du contrat et sont conservées 5 ans après la fin de celui-ci.

Les données de facturation sont conservées jusqu'à l'échéance de nos obligations fiscales et comptables, soit pendant 7 années fiscales complètes.

## *2.2. Photographies et films pris au cours de nos séjours et voyages*

Au cours des séjours et voyages organisés, nous sommes également susceptibles de collecter des photographies et films des participants en vue de promouvoir nos services et de réaliser des opérations de marketing.

Ce traitement de l'image des participants est fondé sur le consentement des personnes concernées.

Les données pourront être traitées à cette fin jusqu'à ce que la personne concernée retire son consentement, sans préjudice de l'utilisation passée de son image.

### 2.3. Notre newsletter

Si vous vous êtes inscrit à notre newsletter, nous traitons vos nom, prénom et adresse email en vue de vous informer sur nos services, promotions et événements divers.

Ce traitement est fondé sur votre consentement et vos données seront traitées à cette fin jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

### 2.4. Notre site internet

- Formulaire de contact :

Si vous utilisez notre formulaire de contact, nous traitons vos nom, prénom, adresse email et toutes autres données communiquées par vous en vue de répondre à votre demande/réclamation/feedback.

Ce traitement est fondé sur l'exécution de nos obligations pré-contractuelles et sur votre consentement.

Ces données sont traitées le temps nécessaire à répondre à votre demande et sont conservées maximum 3 mois après.

- Cookies

Notre site internet utilise également des cookies. Pour plus d'information à ce sujet, veuillez consulter notre [politique relative à l'utilisation des cookies](#) disponible sur notre site internet.

Commenté [EL1]: Insérer un hyperlien

## 3. A qui vos données sont-elles transmises ?

Les données que vous nous transmettez seront, exclusivement pour ce qui est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus, communiquées aux tiers suivants :

- à nos partenaires privilégiés dans le cadre des services que nous proposons ( chauffeurs, accompagnateurs, hôtels, restaurants, parcs d'attractions, etc.) ;
- aux administrations fiscales et sociales, à notre secrétariat social et à notre comptable (dans la mesure strictement nécessaire au respect de nos obligations fiscales et comptables) ;
- à nos prestataires chargés de l'infrastructure informatique, de notre programme de gestion, de la réalisation et la maintenance de notre site

internet et extranet (dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de leurs missions respectives) ;

- aux autorités judiciaires, à notre conseil ou à un huissier en cas de litige.

Les données ne seront pas transmises à des tiers autres que ceux spécifiés ci-dessus et aux fins indiquées ci-dessus sans votre accord préalable.

#### **4. Où sont conservées vos données ?**

Les données sont exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'Union européenne ou auprès d'un prestataire garantissant un niveau de protection adéquat des données.

#### **5. Quels sont vos droits et comment posez vos questions?**

La SRL Magic-Tours se tient à votre disposition pour toute question. Vous pouvez également, moyennant demande écrite adressée par courrier postal ou par email et justification de votre identité, exercer les droits repris ci-dessous :

- Droit d'accès et de rectification de vos données ;
- Droit d'opposition aux traitements effectués sur base de notre intérêt légitime ;
- Droit de retrait de votre consentement pour les traitements effectués sur cette base (et ce, sans remettre en cause les traitements passés) ;
- Droit à l'effacement des données ou à la limitation du traitement dans les limites prévues aux articles 17 et 18 du Règlement générale sur la protection des données
- Droit à la portabilité des données afin de recevoir vos données dans un format structuré et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Vous pouvez également vous adresser ou déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante: 1000 Bruxelles, Rue de la Presse, 35 (Tél. + 32 2 213 85 40 - Fax + 32 2 213 85 65 – [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).